



TOROS ÜNİVERSİTESİ  
KARİYER GELİŞTİRME UYGULAMA VE  
ARAŞTIRMA MERKEZİ (TORKARMER)

## **BİRİM GERİBİLDİRİM RAPORU [BGBR]**

### DEĞERLENDİRME TAKIMI

Doç. Dr. Emine Özlem KÖROĞLU (Takım Başkanı)

Dr. Öğr. Üyesi Gökçe MANAVGAT (KGS Değerlendirici)

Öğr. Gör. Erkan TUNÇ (Akademik Değerlendirici)

Arş. Gör. Helin BOZKURT (Akademik Değerlendirici)

24/03/2022

## BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORUNUN İÇERİĞİ

### Genel Bilgiler

Toros Üniversitesi öğrencilerinin kişisel ve kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde 2019-2020 eğitim-öğretim yılında "Kariyer Ofisi" oluşturulmuştur. Bu ofisin çalışmaları kapsamında 2020 yılında "Kariyer Planlama Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin kurulması planlanmış olup, Toros Üniversitesi öğrencileri, mezunları ve çalışanlarının kariyer planlaması ve kişisel gelişimlerine destek olmak, üniversitenin saygınlığını ve tercih edilebilirliğini artırmak, iş yaşamından gelen talepler doğrultusunda öğrenci ve mezunlarının istihdam edilme imkânlarını artırmak ve bu konuda arz ve talebi etkin bir şekilde bir araya getirecek çalışmaların yürütülmesi için Toros Üniversitesi Kariyer Planlama Araştırma ve Uygulama Merkezi (TORKARMER) Ocak 2021 yılında kurulmuştur.

### Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR)

TORKARMER akademik birim iç değerlendirme raporu (BİDR-2021 ) ve Stratejik Planı üniversite web sitesinde duyurulmuştur. Stratejik plan, faaliyet alanları, kalite güvence sistemi alanlarında düzenlemeler yapılmıştır.

Akademik birim; iç değerlendirme kapsamında BİDR'de yapılan analizleri değerlendirmek üzere 24 Mart 2022 tarihinde saat 10:30'da TORKARMER birim iç değerlendirme takımı tarafından ziyaret edilmiştir.

Mevcut BİDR dikkate alınarak akademik birim tarafından gerçekleştirilen çalışmalar hakkında sunum gerçekleştirilmiştir. Sunumda temel olarak BİDR'de ve Stratejik Planda yer alan konularda yapılan çalışmalar üzerinde durulmuştur. Sunum sonrası TORKARMER üyeleri ile birim iç değerlendirme üyeleri arasında soru-cevap bölümü gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen çalışmalar hakkında elde edilen sonuçlar TORKARMER üyeleri ile paylaşılarak çıkış görüşmesi gerçekleştirilmiştir.

### A. Stratejik Plan Değerlendirilmesi

Merkez'in 2021-2026 yıllarını kapsayan ilk Stratejik Planı (SP) yapılmış ve web sitesinde paydaşlara duyurulmuştur. Merkezin web sitesinde yer alan "Strateji Planı" ifadesi "Stratejik Plan" olarak değiştirilmelidir. Merkezin belirtilen vizyon ve misyonuyla uyumlu olarak hazırlanan SP'de; öğrencilerin, mezunların ve çalışanlarının kariyer planlaması ve kişisel gelişimlerine yönelik faaliyetlere odaklı performans göstergeleri oluşturulmuştur. Merkez faaliyet alanları kapsamında SP' de "Kalite Güvence Sisteminin" oluşturulması, "AR-GE ve Toplumsal Katkı" ve "Kariyer Planlamasına" yönelik 3 amacı belirlenmiş ve bunları gerçekleştirmek üzere 9 hedef ve bu hedefleri izlemek üzere 15 performans göstergesi belirtilmiştir. Belirtilen amaçlar, faaliyetler ve hedef kartları merkeze özgü olup merkezin politika amaçlarıyla uyumlu olarak değerlendirilmektedir. SP' de paydaş analizi yapılarak

## KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

süreçlere katılım durumlarının belirtilmiş olması olumlu olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca bunlara ilişkin faaliyetler ve uygulamalar bulunmaktadır. Merkezin, paydaşlarla yapılan toplantılar ve stratejik plan komisyonu çalışmaları sonucunda zayıf, güçlü ve gelişmeye açık yanlar SP’de belirtilmekte ancak bu yönde yapılan paydaş katılımı, toplantı vb. süreçlere ilişkin kanıtlar bulunmamaktadır. Birim İç Değerlendirme Raporu 2021 (BİDR-2021)’de stratejik planın yıllık değerlendirmesi yapılmakla birlikte SP’de belirtilen amaç ve hedeflere göre belirlenen performans göstergelerine ulaşma yönünden sonuçlara yer verilmemiş ve kanıtlar sunulmamıştır. Merkezin SP’ de belirtilen hedef ve performans göstergelerine ilişkin sistematik olarak yürütülen izleme ve değerlendirme sonuçlarına henüz raporda yer verilmemiştir. Ayrıca SP’deki hedeflerin performans göstergelerini izlemek üzere belirlenen ölçütlerin merkezle uyumlu olmadığı değerlendirilmektedir. “Ölçme ve Değerlendirme Rehberi” hazırlanması yönündeki uygulamalar buna örnek olarak gösterilebilir.

Merkezin SP kapsamında belirlenmiş misyon, vizyon ve amaçları bulunmakta ve amaçlara özgü faaliyetler gösterilmektedir. SP çevresinde yapılan bazı faaliyetler ve bunlarla uyumlu uygulamalar raporda yer almakla birlikte performans göstergeleri kapsamında değerlendirilmediğinden ve gerçekleştiren faaliyetlerin sonuçlarının değerlendirilmesi ve varsa bunlara yönelik önlemlerin alınması noktasında PUKÖ çevrimi kapatılmadığından merkezin bu alandaki olgunluk düzeyi 3 olarak değerlendirilmektedir.

### Olgunluk Düzeyi

|   |   |
|---|---|
| Merkezin genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle, merkezin amacı ve faaliyet alanları ile uyumlu uygulamalar bulunmaktadır. | 3 |
|---|---|

### B. Kalite Güvence Sistemi

Merkezin faaliyetlerini güvence altına almak üzere kurulu kalite güvence sistemi ve kalite politikasının bulunduğu yönünde BİDR-2021’de değerlendirmeye yer verilmiş olsa da kalite odaklı birim ve kalite politikası açık değildir. Zira Merkezin web sitesinde kalite güvence sistemi sekmesi de bulunmamakta ve kalite politikasına da yer verilmemektedir. Merkezin Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları bulunmaktadır. Merkezin kalite kültürünün benimsenmesi amacı ile “yönetim kurulu arasından kalite komisyonunun belirlendiği” ifade edilmiş olsa da komisyon üyeleri ve çalışma alanlarına ilişkin bilgilere ve kanıtlara yer verilmemiştir. Ayrıca BİDR-2021’de merkezin kalite komisyonu veya alt komisyon tarafından alınan kararlar veya uygulamalar ile ilgili herhangi bir bulguya rastlanılmaktadır. Bu bağlamda kalite güvence sistemi kapsamında, kalite politikası ve kalite komisyonu ve alt komisyonlar açıkça belirlenmemiş ve paydaş katılımının nasıl sağlandığı değerlendirilmemiştir. Paydaş katılımı kapsamında “danışma kurulundan” bahsedilmekte ancak bu konuda yapılmış herhangi bir toplantı, faaliyet ya da izlemelere ilişkin kanıtlara yer verilmemiştir. Kariyer planlama hizmetleri kapsamında düzenlenen “kurs ve sertifika programlarının sertifikalandırılmasına yönelik kalite güvence sisteminin” tanımlanmış olması olumlu değerlendirilmekle birlikte bu sistemin işleyişine yönelik nasıl uygulamaların yapıldığı belirtilmemiş ve buna ilişkin kanıtlar sunulmamıştır. Merkezin kalite komisyonunun görevleri

## KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

kapsamında belirlediği “Ar-Ge ve Toplumsal katkı” faaliyetleri kapsamında yeni mekanizmalar geliştirmek ve mekanizmaların uygulanması sonucu elde edilen sonuçların sistematik olarak izlemek ve paydaşlarla birlikte değerlendirme yönündeki kalite odağı olumlu değerlendirilmekte fakat bu yeni mekanizma ve uygulama süreçleri hakkında bilgilere açıkça ulaşılamamaktadır. Öncelikli paydaşlardan olan öğrencilerin kalite güvence sistemi kapsamındaki süreçlere katılımları ve merkezin faaliyetlerini değerlendirmek üzere öğrenci, mezun ve çalışanlara yönelik memnuniyet anketlerin düzenlenmesi ve uygulanması hususunda herhangi bir bulguya rastlanılmamıştır. Bu amaçla, kalite güvence sisteminin oluşturulması yönünde, başta güçlü bir kalite politikasının belirlenmesi, kalite kültürünün yaygınlaştırılması yönünde kalite odaklı birimlerin ya da komisyonların aktif hale getirilmesi, paydaşların süreçlere katılımına yönelik uygulamaların geliştirilmesi ve belirli aralıklarla anket, odak grup görüşmeleri vb. yapılarak süreçlerin izlenmesi ve alınan sonuçların paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemlerin alınmasında yarar görülmektedir.

Merkezin kalite güvence sistemini yürütmek üzere oluşturulmuş; kalite politikası, kalite komisyonu veya kalite birimi hakkında net bir oluşum yer almamaktadır. Merkezin raporunda, bu alanlara ilişkin ifadeler yer verilmiş olsa da bunlara ilişkin kanıtlar bulunmamaktadır. Bu bağlamda, kalite güvence sistemi süreçlerinin yürütülmesinde ilk basamakların tamamlanmamış olması nedeniyle merkezin kalite güvence sisteminin olgunluk düzeyi 1 olarak değerlendirilmektedir.

### Olgunluk Düzeyi

|   |   |
|---|---|
| Merkezin kalite güvencesi süreçlerini yürütmek üzere oluşturulmuş bir kalite komisyonu veya birim bulunmamaktadır | 1 |
|---|---|

### C. Merkez Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

Merkez tarafından sunulan faaliyetlerin olgunluk düzeyleri değerlendirme takımı tarafından belirlenmiştir.

| Rubik Puan | Açıklamalar  | Olgunluk Puanı |
|------------|--|----------------|
| 1          | Faaliyet ile ilgili tanımlı süreç veya mekanizma bulunmamaktadır   |                |
| 2          | Faaliyet ile ilgili planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta, ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır. |                |
| 3          | Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.  |                |

|   |   |  |
|---|---|--|
| 4 | Faaliyet ile ilgili uygulamalar izlenmekte, ilgili paydaşların katılımlarıyla iyileştirmeler yapılmaktadır. |  |
| 5 | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.             |  |

**C.1. Üniversite öğrencilerinin, mezunlarının ve çalışanlarının bireysel kariyer planlama, iş arama, mesleki ve kişisel birikimlerini sunma konusunda gerekli yetkinlikleri kazandırmaya yönelik kurs, sertifika programları gibi eğitim faaliyetleri düzenlemek.**

Stratejik planda TORKARMER tarafından belirlenen ilk amaç “Kalite Güvence Sistemini Oluşturmak” bu bağlamda ikinci hedef ise “Kariyer planlama hizmetleri kapsamında düzenlenen kurs ve sertifika programlarının sertifikalandırılmasına yönelik Kalite Güvence Sisteminin oluşturulması” olarak belirlenmiştir. Stratejik planda bu hedefin performansı göstergesi olarak “Yıllık yayınlanan Ölçme ve değerlendirme Rehberi ’nin hazırlanması şeklinde belirtilmiştir. Bu süreç içinde her eğitim-öğretim yılı sonunda geri bildirimler alınarak iyileştirme yapılarak yıllık versiyonları yayınlanması planlama içinde yer almıştır. Ancak bu geçmiş dönem içinde kariyer merkezi olarak kurs, sertifika programları gibi eğitim faaliyetleri düzenlenmemiştir. Gelecek dönem için belirlenecek ihtiyaçlar doğrultusunda paydaşlar ile kurs, sertifika programları gibi eğitim faaliyetleri düzenlenecektir.

**Olgunluk Düzeyi**

|  |   |
|--|---|
| Faaliyet ile ilgili planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta, ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır. | 2 |
|--|---|

**C.2. Kamu ve özel sektör kuruluşlarının ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynakları ihtiyacının Üniversitede öğrenim gören/görmüş öğrenciler tarafından karşılanmasını sağlamak amacıyla iş alanları tanıtım günleri, kariyer günleri, kariyer fuarı gibi etkinlikler düzenlemek.**

Stratejik planda TORKARMER tarafından belirlenen ilk amaç “Kalite Güvence Sistemini Oluşturmak” bu bağlamda üçüncü hedef ise “İç ve dış paydaşların katılımına yönelik Kalite Güvence Sisteminin oluşturulması” olarak belirlenmiştir. Stratejik planda bu hedefin performansı göstergesi olarak “Yıllık yayınlanan Ölçme ve değerlendirme Rehberi” nin hazırlanması şeklinde belirtilmiştir. Bu süreç içinde her eğitim-öğretim yılı sonunda geribildirimler alınarak iyileştirme yapılarak yıllık versiyonları yayınlanması planlama içinde yer almıştır. C2 faaliyetinin değerlendirilmesi, “Kalite Güvence Sistemini Oluşturmak” amacı ve hedefleri ile strateji planında ikinci amaç olarak belirlenmiş “Ar-Ge ve toplumsal Katkı”

## KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

hedefleriyle örtüşmektedir. Bu nedenle bu C2 faaliyeti doğrultusunda yapılan çalışmalar bu amacın hedef ve performans göstergeleriyle değerlendirilmiştir.

Ar-Ge ve Toplumsal Katkı 'ya ilişkin belirlenmiş ilk hedef "Kariyer planlama ile ilgili araştırma geliştirme/toplumsal katkı ve uygulama çalışmaları gerçekleştirmek." olarak ifade edilmiştir. Bu hedefe ilişkin belirlenmiş üç performans göstergesi bulunmaktadır. Aşağıda her bir performans göstergesi değerlendirilmiştir.

**C.2.1 Öğrenci ve mezunların kariyer planlamasına yönelik düzenlenecek kongre/sempozyum/Seminer/panel sayısı:** Bu performans göstergesi kapsamında ilk olarak Mersin Büyükşehir Belediyesi Kariyer Merkezi Koordinasyonunda paydaş kurumlarla, 6-7 Mayıs 2021 tarihinde "Online Kariyer Günleri" düzenlenmiştir. Online Kariyer Günleri' toplam 6 oturum gerçekleştirilmiş ve toplamda 2000 katılımcı sayısına ulaşılmıştır. Ayrıca 20-21 Ekim 2021 tarihinde Toros Üniversitesi Kariyer Merkezi'nin organize ettiği "Kariyer Günleri" düzenlenmiştir. Bu etkinlikte farklı ülkemiz ve ülke dışında farklı sektörlerden konuşmacıların olduğu 8 oturum düzenlenmiştir. Oturumların her biri dikkate alınarak etkinliğe 317 kişi katılmıştır. Covid-19 pandemisi nedeniyle online gerçekleştirilen etkinliklerin pandeminin etkilerinin ortadan kalkmasıyla yüz yüze yapılması düşünülmektedir.

2021 yılı için performans göstergesi "1" olarak belirlenmiştir. 2021 yılında iki etkinlik gerçekleştirilmiştir. Her iki etkinlik paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımın sağlanmasıyla gerçekleştirilmiştir. Süreçle ilgili çeşitli iyileştirme sonuçlarına varılmıştır. Gelecek etkinliklerde bu sonuçlar dikkate alınarak çalışmalar yürütülmesi planlanmıştır.

**Kanıt:**<https://toros.edu.tr/duyurular/6-7-mayis-online-kariyer-gunleri>  
<https://toros.edu.tr/duyurular/kariyer-gunleri>

### Olgunluk Düzeyi

|   |   |
|---|---|
| Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir. | 3 |
|---|---|

**C.2.2 Kariyer geliştirme dersinden yararlanacak öğrenci yüzdesi:** Bu gösterge kapsamında öğrencilerin "Kariyer Planlama" dersine katılımın sağlanması amaçlanmıştır. 2021 yılı için stratejik planında performans göstergesi öğrencilerin %20'sinin katılımın sağlanması planlanmıştır.

2021 yılı için stratejik planında performans göstergesi öğrencilerin %20'sinin katılımın sağlanması planlanmıştır. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi (CBİKO)'nin "Kariyer Planlama" dersinin zorunlu olması gerektiği tavsiye kararıyla, ders bütün yüksek okul ve fakültelerde birinci sınıf düzeyinde verilmeye başlanmıştır.

### Olgunluk Düzeyi

## KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

|   |   |
|---|---|
| Faaliyet ile ilgili uygulamalar izlenmekte, ilgili paydaşların katılımlarıyla iyileştirmeler yapılmaktadır. | 4 |
|---|---|

**C.2.3** Üniversite personelinin kariyer planlamasına yönelik düzenlenecek kongre/sempozyum/Seminer/panel sayısı: Bu kapsamda performans göstergesi 2021 yılı için “1” olarak belirlenmiştir. Ancak 2021 yılında üniversite personelinin kariyer planına yönelik herhangi bir çalışma yapılmamıştır. Bu faaliyetin yürütülmesi kapsamında paydaşların görüşleri tekrar alınarak performans göstergelerinin değiştirilmesi ve yılın belli dönemlerinde belli etkinliklerin yapılması düşünülmektedir.

2021 yılı için performans göstergesi “1” olarak belirlenmiştir. Ancak 2021 yılında üniversite personelinin kariyer planına yönelik herhangi bir çalışma yapılmamıştır. Paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımın sağlanmasıyla gelecek uygun çalışmaların yürütülmesi düşünülmektedir.

### Olgunluk Düzeyi

|  |   |
|--|---|
| Faaliyet ile ilgili planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta, ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır. | 2 |
|--|---|

“Ar-Ge ve Toplumsal Katkı”ya ilişkin belirlenmiş ikinci hedef “Kamu kurumları, özel kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının kariyer planlamasına yönelik toplumsal katkı projeleri gerçekleştirmek:” olarak ifade edilmiştir. Bu hedefe ilişkin belirlenmiş üç performans göstergesi bulunmaktadır. Aşağıda her bir performans göstergesi değerlendirilmiştir.

**C.2.4** Kamu kurumları, özel kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarıyla birlikte gerçekleştirilen proje sayısı: Kariyer merkezi, Mersin Büyükşehir Belediyesi Kariyer Merkezi Koordinasyonunda paydaş kurumlarla (Mersin Büyükşehir Belediyesi, Mersin Üniversitesi, Tarsus Üniversitesi, Çağ Üniversitesi, Mersin İl Milli Eğitim Müdürlüğü, Mersin Ticaret ve Sanayi Odası, Akdeniz İhracatçı Birlikleri, MTSO Eğitim ve Kalkınma Vakfı, Girişimci İnsan Kaynakları Derneği) yürütülen “Kariyer Mersin” proje ortağıdır. Proje kapsamında 6-7 Mayıs 2021 tarihinde “Online Kariyer Günleri” düzenlenmiştir. Projeye ilişkin çalışmalar yeni paydaşların katılımıyla devam etmektedir.

2021 yılı için performans göstergesi “1” olarak belirlenmiştir. 2021 için belirlenmiş hedeflere ulaşılmıştır. Ancak gelecek yıllar için belirlenmiş göstergelerin tekrar düzenlenmesi gerekli olduğu düşünülmüştür.

### Olgunluk Düzeyi

|   |   |
|---|---|
| Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir. | 3 |
|---|---|

## KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

Ar-Ge ve Toplumsal Katkı' ya ilişkin belirlenmiş ikinci hedef "Kariyer merkezi platformuna üye kaydının sağlanması." olarak ifade edilmiştir. Bu hedefe ilişkin belirlenmiş üç performans göstergesi bulunmaktadır. Aşağıda her bir performans göstergesi değerlendirilmiştir.

**C.2.5** Kariyer merkezi platformuna kayıtlı öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranı Üniversitemizin Kariyer Merkezi Platformu bulunmamaktadır. Fakat işverenin üniversite öğrenci ve mezunlarına yönelik kariyer imkânlarından haberdar olmaları ve üniversite kariyer merkezinin sunduğu hizmetlerden kolayca yararlanabilmeleri için Yetenek Kapısı Platformu bulunmaktadır. Yetenek Kapısı Platformuna kayıtlı öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranı 1653/ 3238'dir.

### Olgunluk Düzeyi

|   |   |
|---|---|
| Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir. | 3 |
|---|---|

**C.2.6** Kariyer merkezi platformuna 2021 yılından itibaren kaydolan öğrencisi sayısının o yıl içinde mezun olan öğrenci sayısına oranı Üniversitemizin Kariyer Merkezi Platformu bulunmadığından bu oranlama hesaplanamamaktadır.

### Olgunluk Düzeyi

|  |   |
|--|---|
| Faaliyet ile ilgili tanımlı süreç veya mekanizme bulunmamaktadır | 1 |
|--|---|

**C.2.7** Kariyer merkezi platformuna kaydolacak diğer dış paydaşların sayısı Üniversitemizin Kariyer Merkezi Platformu bulunmadığından bu çalışma yapılamamıştır.

### Olgunluk Düzeyi

|  |   |
|--|---|
| Faaliyet ile ilgili tanımlı süreç veya mekanizme bulunmamaktadır | 1 |
|--|---|

## **C.3. Faaliyetler ile ilgili konularda bültenler yayınlarak öğrencileri, mezunları, kurum ve kuruluşları bilgilendirmek.**

Kariyer merkezi kurum ve kuruluşların bilgilendirilmesi kapsamında herhangi bir bülten yayınlamamıştır. Ancak yapılan çalışmalar öğrenci, mezun, kurum ve kuruluşları bilgilendirmek amacıyla yayınlanmaktadır.

**Kanıt:** <https://toros.edu.tr/sayfalar/torkarmer>

### Olgunluk Düzeyi

|  |   |
|--|---|
| Faaliyet ile ilgili planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta, ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır. | 2 |
|--|---|



#### **C.4. Eleman talebinde bulunan şirketlerle mezunlar arasında iletişim sağlamak.**

TORKARMER stratejik planının üçüncü amacı Kariyer Planlaması ve bu amaçla ilişkili olarak “Kariyer planlama hizmetleri kapsamında öğrenci-mezunları sektörle buluşturmak” hedefi belirlenmiştir. Bu hedefle ilgili performans göstergelerinden biri ise öğrenci-mezun ile sektörü buluşturan etkinlik sayısı olarak belirtilmiştir. Bu kapsamda 2021 yılında Mersin Büyükşehir Belediyesi Kariyer Merkezi Koordinasyonunda paydaş kurumlarla, 6-7 Mayıs 2021 tarihinde “Online Kariyer Günleri” ve 20-21 Ekim 2021 tarihinde Toros Üniversitesi Kariyer Merkezi’nin organize ettiği “Kariyer Günleri” düzenlenmiştir.

2021 yılı için performansı için öğrenci ve mezunlar için ayrı ayrı göstergeler oluşturulmuştur. Ancak yapılan etkinlikler online olduğu için Toros Üniversitesi öğrenci mezunlarının yanı sıra ilgi duyan herkese erişime açık biçimde yürütülmüştür. Göstergelerden sadece kariyer günleri etkinliği gerçekleştirilebilmiştir. Bu karşın öğrencilerin dahil olduğu iş yeri gezileri düzenlenememiştir. Bu konuda paydaşlar ile daha aktif çalışmaların yürütülmesi düşünülmektedir.

#### **Olgunluk Düzeyi**

|  |   |
|--|---|
| Faaliyet ile ilgili planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta, ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır. | 2 |
|--|---|

#### **C.5.İlgili mevzuat hükümleri kapsamında üye firma ve mezun bilgi sistemini geliştirmek.**

Üniversitemizin mezun bilgi sistemi bulunmakla birlikte öğrenci ve mezunların bilgi sistemine kaydolmaları konusunda yeterince ilgi göstermedikleri görülmektedir. Üye firmalar için ise merkezin kendine ait bir bilgi sistemi bulunmamaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi**

|  |   |
|--|---|
| Faaliyet ile ilgili tanımlı süreç veya mekanizme bulunmamaktadır | 1 |
|--|---|

#### **C.6. Öğrenci ve mezunlarla uzmanların görüşmelerine aracılık ederek, öğrencilerin yetenek ve ilgi alanlarını değerlendirip, gözden geçirmelerini sağlamak**

TORKARMER stratejik planının üçüncü amacı “Kariyer planlama hizmetleri kapsamında öğrenci-mezunların kariyer planlama performansının değerlendirilmesi” hedefi belirlenmiştir. Bu hedefle ilgili performans göstergelerinden biri ise “Kariyer planlama hizmetleri kapsamında öğrenci-mezunların kariyer planlama performansının değerlendirilmesine yönelik gerçekleştirilen memnuniyet anketi sayısı” olarak belirtilmiştir. Bu kapsamda 2021 yılında yürütülen herhangi bir çalışma bulunmamaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi**

|  |   |
|--|---|
| Faaliyet ile ilgili planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta, ancak herhangi bir | 2 |
|--|---|

|   |  |
|---|--|
| uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır. |  |
|---|--|

### C.7. Öğrenci ve mezunlara etkin özgeçmiş yazma, mülakatta başarılı olma gibi insan kaynakları yönetimi alanında destek olmak

TORKARMER stratejik planının ikinci amacı “Hedef 2.1: Kariyer planlama ile ilgili araştırma-geliştirme/toplumsal katkı ve uygulama çalışmaları gerçekleştirmek.” hedefi belirlenmiştir. Bu hedefle ilgili performans göstergelerinden biri ise “Kariyer geliştirme dersinden yararlanacak öğrenci yüzdesi” olarak belirtilmiştir. Kariyer Dersi standart bir müfredata sahip olsa da fakültenin/yüksek okulun öğretim üyesi/görevlisi tarafından verilmektedir. Derslerin ilgili öğretim üyesi/öğretim görevlisi tarafından verilmesi öğrencilerin alanlarıyla ilgili kariyer planlamaları ve insan kaynakları yönetimi konusunda kendilerini desteklediği düşünülmektedir. Kariyer Merkezi Kariyer Planlama dersinin yürütülmesine aracılık etmiş, ilgili ders içeriğinin ders yürütücülerine ulaştırılmasını sağlamak dışında insan kaynakları yönetimine ilişkin herhangi bir faaliyet yürütmemiştir.

#### Olgunluk Düzeyi

|   |   |
|---|---|
| Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir. | 3 |
|---|---|

### C.8. Üniversite ile iş hayatı arasında köprü kurarak staj imkânları geliştirmek ve öğrencileri iş ortamı ile buluşturmaya yönelik faaliyetlerde bulunmak.

TORKARMER stratejik planının üçüncü amacı Kariyer Planlaması ve bu amaçla ilişkili olarak “Kariyer planlama hizmetleri kapsamında öğrenci-mezunları sektörle buluşturmak” hedefi belirlenmiştir. Bu hedefle ilgili performans göstergelerinden biri ise öğrenci-mezun ile sektörü buluşturan etkinlik sayısı olarak belirtilmiştir. Bu kapsamda 2021 yılında Mersin Büyükşehir Belediyesi Kariyer Merkezi Koordinasyonunda paydaş kurumlarla, 6-7 Mayıs 2021 tarihinde “Online Kariyer Günleri” ve 20-21 Ekim 2021 tarihinde Toros Üniversitesi Kariyer Merkezi’nin organize ettiği “Kariyer Günleri” düzenlenmiştir.

2021 yılı için performansı için öğrenci ve mezunlar için ayrı ayrı göstergeler oluşturulmuştur. Ancak yapılan etkinlikler online olduğu için Toros Üniversitesi öğrenci mezunlarının yanı sıra ilgi duyan herkese erişime açık biçimde yürütülmüştür. Göstergelerden sadece kariyer günleri etkinliği gerçekleştirilebilmiştir. Bu karşın öğrencilerin dahil olduğu iş yeri gezileri düzenlenememiştir. Bu konuda paydaşlar ile daha aktif çalışmaların yürütülmesi düşünülmektedir.

**Kanıt:**<https://toros.edu.tr/duyurular/6-7-mayis-online-kariyer-gunleri>  
<https://toros.edu.tr/duyurular/kariyer-gunleri>

#### Olgunluk Düzeyi

|   |   |
|---|---|
| Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde | 3 |
|---|---|

edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.

### **C.9. Üniversite mezunlarının üniversite sonrası yaşamlarında da birbirleri ile yakın ilişki, dayanışma içerisinde olmalarını sağlayacak sosyal faaliyetler düzenlemek.**

Üniversite mezunlarının üniversite sonrasındaki yaşamlarında mesleki ve dayanışma ilişkisinin sürmesi oldukça önemli olmakla birlikte kariyer merkezi bu kapsamda herhangi bir etkinlik gerçekleştirmemiştir. Bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için üniversitenin mezunlar derneği ile daha aktif bir ilişkinin gerçekleştirilmesi düşünülmektedir.

#### **Olgunluk Düzeyi**

Faaliyet ile ilgili tanımlı süreç veya mekanizme bulunmamaktadır

1

### **C.10. Kamu ve özel kuruluşlara merkezin amacı ile ilgili iş gezileri düzenlemek.**

TORKARMER stratejik planının üçüncü amacı Kariyer Planlama 'sı ve bu amaçla ilişkili olarak "Kariyer planlama ile ilgili araştırma-geliştirme/toplumsal katkı ve uygulama çalışmaları gerçekleştirmek." hedefi belirlenmiştir. Bu amaç ve hedef doğrultusunda merkez yönetimi üniversitenin farklı birimleri/paydaşları ile paydaş ve özel ve kamu kurum ve kuruluşları ziyaret ederek merkezin amacı doğrultusunda görüşmeler yürütmektedir.

**Kanıt:**<https://www.linkedin.com/in/toros-%C3%BCniversitesi-torkarmer-11b102200/recentactivity/>

#### **Olgunluk Düzeyi**

Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.

3

### **C.11. Merkezin amacı ile ilgili web sayfaları, portallar ve sistemler oluşturmak.**

TORKARMER'in kuruluş vizyon, misyon ve politikaları doğrultusunda faaliyetleriyle ilgili çeşitli web sayfası, portallar oluşturulmuştur. Bunlar aşağıda sıralanmıştır.

TORKARMER web sayfası: <https://toros.edu.tr/sayfalar/torkarmer>

Mezun bilgi sistemi: <https://mbs.toros.edu.tr/> TORKARMER

#### **Sosyal medya hesapları**

LinkedIn:<https://www.linkedin.com/in/toros-%C3%BCniversitesi-torkarmer-11b102200/>

Instagram:<https://www.instagram.com/torkarmer/>

Twitter:<https://mobile.twitter.com/torkarmer>

Facebook: [https://m.facebook.com/TORKARMER/?ref=page\\_internal&mt\\_nav=0](https://m.facebook.com/TORKARMER/?ref=page_internal&mt_nav=0)

## KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

Bu platformların yanı sıra Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi'nin oluşturduğu "Yetenek Kapısı" 'da kullanılmaktadır.

### Olgunluk Düzeyi

|   |   |
|---|---|
| Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir. | 3 |
|---|---|

### D. Sonuç ve Değerlendirme

Toros Üniversitesi Kariyer Merkezi (TORKARMER) tarafından 2021 Birim İç Değerlendirme Raporu kapsamında yapılan merkez geri bildirim için merkezin SP kapsamında belirlediği faaliyetler ve kalite güvence sistemi ele alınarak yapılan değerlendirme sonucunda merkezin gelişmeye açık yanları şu şekilde belirlenmiştir:

- ❖ Merkezin kalite güvence sisteminin oluşturulması yönünde Kalite Politikasının ve "Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarının" belirlenmemiş olması
- ❖ Kalite kültürünün yaygınlaştırılması yönünde kalite odaklı birimlerin ya da komisyonların ve alt komisyonların tanımlanmamış olması
- ❖ Kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik paydaş katılımına zayıf ve süreçlerin izlenmesi ve alınan sonuçların paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemlerin alınmaması
- ❖ SP 'de yer alan hedeflerin ve merkez faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi için belirtilen paydaş katılımına yönelik yapılan toplantı ve çalışmalara dair kanıtların bulunmaması
- ❖ SP'de yer alan hedeflere ilişkin performans göstergelerinin BİDR'de değerlendirilmemiş olması
- ❖ SP'de yer alan faaliyetlerin gerçekleştirilmesine yönelik olarak belirlenen bazı ölçütlerin merkezin uygulama alanıyla uyumlu olmaması (Örn: Ölçme ve Değerlendirme Rehberi)
- ❖ Merkezin 2021 yılında yapmış olduğu sınırlı sayıdaki faaliyeti her bir amaca ulaşmak için mükerrer kullanması ve hangi faaliyetin hangi amaca ilişkin yapıldığının net bir şekilde izlenememesi
- ❖ Merkezin gerçekleştirmiş olduğu faaliyetlerine ilişkin ayrıntılı bilgi ve değerlendirme raporlarının sunulmaması ve faaliyetlerin iyileştirilmesine yönelik önlemlerin alınmasına yönelik mekanizmaların bulunmaması